

TÜV Siegel für OcuNet Praxen



DÜSSELDORF - Die im OcuNet Verbund zusammengeschlossenen Augenärzte realisieren ein einheitliches Qualitätsmanagement in Form einer Gemeinschaftszertifizierung nach DIN ES ISO 9001:2000. Das Besondere: Ein gemeinsames Qualitätshandbuch regelt auch und insbesondere die Schnittstellen zwischen operativer und konservativer Therapie. Bei erforderlichen Augenoperationen stellt dies – von der Indikationsstellung bis zur Nachbehandlung – bei allen beteiligten Augenärzten ein gleich bleibend hohes Qualitätsniveau sicher. Das Konzept wurde gemeinsam mit dem TÜV Süd entwickelt; es ist bereits bei 7 chirurgischen OcuNet Zentren an den Start gegangen.

Unter dem Dach des OcuNet Verbundes arbeiten derzeit neun große chirurgische Zentren mit primär konservativen OcuNet Praxen zusammen. Gemeinsam wollen sie durch einheitliche und anerkannte Qualitätsstandards überzeugen. Ein wichtiger neuer Baustein dazu ist ein einheitliches zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2000.

Bewusste Entscheidung für den TÜV Süd

OcuNet hat sich für dieses Projekt bewusst zur Zusammenarbeit mit dem TÜV Süd entschieden. Kein anderes Siegel bringt besser den hohen Anspruch zum Ausdruck, den OcuNet stellt. Das Prüfsiegel des TÜV Süd gilt nicht nur in der Industrie, sondern zunehmend auch im Gesundheitswesen und in anderen Dienstleistungssektoren als Signet von hoher Güte und genießt einen hohen Bekanntheitsgrad. Zertifizierte OcuNet Praxen, die neben dem OcuNet Siegel das TÜV Siegel tragen, setzen ein unmissverständliches Zeichen, das in der breiten Öffentlichkeit verstanden wird.

Herzstück: gemeinsames Qualitätsmanagement-handbuch mit Schnittstellendefinition

Grundlage und gleichzeitig Herzstück der gemeinsamen Arbeit ist das OcuNet Qualitätsmanagement-Handbuch. Aufbauend auf den Vorarbeiten des OcuNet Zentrums in Groß Pankow und des dortigen Qualitätszirkels wurde es zum verbundweiten Qualitätssicherungsinstrument weiterentwickelt. Die einheitlichen Elemente werden in der OcuNet Zentrale gepflegt. Neue Praxen profitieren vom Erfahrungsschatz ihrer Vorgänger, der in das Handbuch eingeflossen ist. Die Praxis selber ergänzt und erweitert die standardisierte Dokumentation des Handbuchs um praxisindividuelle Aspekte.

In dem Handbuch ist zudem die Dokumentation an der Schnittstelle definiert, die von einer OcuNet Praxis zur Operation an ein OcuNet Zentrum überwiesen werden.

Im Interesse optimaler Patientenbetreuung in der Versorgungskette muss die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten bei Voruntersuchung, Operation und Nachbetreuung besonderen Anforderungen standhalten – und das wird über die Standardisierung im OcuNet Handbuch sichergestellt. Das gemeinsame Verbundqualitätsprojekt ist damit mehr als die Summe der Einzelzertifikate.

Qualitätsarbeit in regionalen Zirkeln

In den Qualitätszirkeln bieten OcuNet Zentren an der Zertifizierung interessierten Praxen die Zusammenarbeit an. Unter professioneller Leitung werden die verschiedenen für die DIN EN ISO relevanten Themen erarbeitet und diskutiert. An den meisten OcuNet Standorten ist das Gemeinschaftsprojekt bereits gestartet. Es haben sich bereits über 200 OcuNet Praxen auf den gemeinsamen Qualitätsweg gemacht.

Wer ist OcuNet?

OcuNet ist ein sektorenübergreifender Qualitätsverbund von Augenärzten mit „Qualität im Auge“. Über 1.500 augenärztliche Einrichtungen – OcuNet Zentren und OcuNet Praxen - verteilen sich auf ganz Deutschland. Die neun großen chirurgischen OcuNet Zentren haben in 2007 allein über 80.000 Operationen durchgeführt. Für den gemeinsamen Anspruch einer qualitativ hochwertigen Versorgung in der gesamten diagnostischen und therapeutischen Versorgungskette der Augenmedizin, realisieren die Akteure freiwillig eine umfassende Qualitätsagenda, die weit über die gesetzlichen Maßgaben hinausgeht.

Sollten Sie weitere Informationen oder Kontakt zu einem der beteiligten Zentren wünschen, wenden Sie sich bitte an:

Dipl.-Volkswirtin Ursula Hahn, M.B.A. (USA)
Geschäftsführerin der OcuNet Verwaltungs GmbH
Sedanstr. 9
40217 Düsseldorf

Tel.: 0211 – 179 32 66
Fax: 0211 – 179 32 67
Mail: zentrale@ocunet.de
Internet: www.ocunet.de

Achtung : Neue Adresse ab 5.5.2008

Friedrichstraße 47
40217 Düsseldorf

Düsseldorf, 21.04.2008